

Communiqué de presse

Le cabinet de conseil et d'accompagnement des entreprises Lkelma scelle un partenariat stratégique avec SiteMinder, leader mondial des technologies hôtelières, pour accélérer la commercialisation des chambres d'hôtels marocaines à l'international

Casablanca, Maroc – le 21 juillet 2025 – Le cabinet Lkelma (www.lkelma.com) annonce la signature d'un partenariat stratégique avec SiteMinder, la plateforme mondiale de référence pour la gestion et la distribution des chambres d'hôtel. Ce partenariat vise à renforcer les capacités commerciales des hôtels, maisons d'hôtes, riads et auberges marocains en leur donnant accès à des outils technologiques éprouvés, simples à déployer et puissants pour dynamiser leurs ventes et leur visibilité en ligne.

« Ce partenariat entre Lkelma et SiteMinder marque une avancée majeure dans notre mission en hôtellerie : permettre aux établissements d'hébergement marocains de vendre plus, mieux, et partout dans le monde. », précise Redouane Chakir, Directeur Général du cabinet de conseil et d'accompagnement des entreprises Lkelma.

Une réponse concrète aux nouveaux défis du secteur hôtelier marocain

Dans un contexte de profonde transformation, le Maroc affirme ses ambitions de leadership touristique sur le continent africain. En 2024, le Royaume a accueilli 17,4 millions de visiteurs, et prévoit d'augmenter considérablement sa capacité d'hébergement d'ici 2030, en prévision notamment de la Coupe du Monde. La digitalisation de la gestion hôtelière, notamment pour la commercialisation de leurs chambres et l'augmentation de leur chiffre d'affaires, devient un impératif pour améliorer la performance, séduire une clientèle internationale toujours plus connectée et répondre aux nouvelles attentes en matière de réservation, d'instantanéité et de personnalisation.

Ce que ce partenariat change pour les hôteliers marocains :

- Développement des ventes directes : grâce à un moteur de réservation intégré au site web de l'hôtel, les établissements peuvent réduire leur dépendance aux intermédiaires et améliorer leurs marges.
- Accès à une visibilité mondiale : connexion en temps réel à des centaines de plateformes de réservation internationales (Booking.com, Expedia, Agoda, Airbnb, etc.).
- Gestion centralisée et automatisée : tarifs, disponibilités et réservations synchronisés automatiquement, évitant les erreurs, optimisant l'occupation et simplifiant la charge de travail quotidienne.

- **Accompagnement local personnalisé :** Lkelma assure l'intégration, la formation et le support opérationnel en s'adaptant aux réalités du marché marocain.

« L'un des freins majeurs à la digitalisation reste la complexité perçue des outils. Grâce à SiteMinder, nous proposons aux hôteliers marocains, surtout les petites et moyennes structures, une solution intuitive, reconnue dans le monde entier, et surtout, parfaitement adaptée à leurs besoins spécifiques. », note Redouane Chakir.

« Nous sommes heureux de nous associer au cabinet Lkelma pour accompagner la montée en puissance du secteur hôtelier marocain. Leur expertise locale, leur engagement terrain et leur connaissance fine des enjeux du secteur en font un partenaire de choix. Ensemble, nous permettrons à de nombreux établissements de franchir un cap stratégique en matière de commercialisation et de compétitivité. », souligne Heather Hollis, Directrice Marketing, SiteMinder

À propos de Lkelma

Lkelma est un cabinet de conseil, de formation et d'accompagnement des entreprises basé à Casablanca, au Maroc. Il dispose d'un pôle spécialisé dans l'accompagnement stratégique et opérationnel des entreprises hôtelières et touristiques. Ce pôle propose des solutions sur mesure en matière de conseil, de formation, de mobilisation des subventions et des financements préférentiels et de digitalisation des établissements touristiques.

À propos de SiteMinder

SiteMinder Limited est à l'origine de SiteMinder, la première plateforme mondiale de distribution et de revenus hôteliers, et de Little Hotelier, un logiciel de gestion hôtelière tout-en-un qui facilite la vie des petits fournisseurs d'hébergement. Grâce à sa technologie et au plus grand écosystème de partenaires de l'industrie hôtelière mondiale, SiteMinder génère chaque année plus de 125 millions de réservations représentant un chiffre d'affaires de plus de 50 milliards de dollars pour ses clients hôteliers.

Contact presse :

Redouane CHAKIR
0661632923
chakir@lkelma.com
www.lkelma.com